

**МАРКЕТИНГОВОЕ  
ИССЛЕДОВАНИЕ  
КОМПЛЕКТАЦИИ  
УЧАСТКОВ  
АВТОСЕРВИСА**

**ООО «РЕШЕНИЯ УСПЕХА»  
Санкт-Петербург  
©2006**



## **ОГЛАВЛЕНИЕ:**

<b>1. ВВЕДЕНИЕ.</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБОРУДОВАНИЕ. КОМПЛЕКТАЦИЯ УЧАСТКОВ.</b>	<b>5</b>
<b>2.1. УЧАСТОК РАЗВАЛ – СХОЖДЕНИЯ.</b>	<b>5</b>
<b>2.2. УЧАСТОК ШИНОМОНТАЖА.</b>	<b>6</b>
<b>2.3. КОМПРЕССОРНАЯ.</b>	<b>7</b>
<b>2.4. УЧАСТОК МОЙКИ АВТОМОБИЛЕЙ.</b>	<b>8</b>
<b>2.5. УЧАСТОК ПОКРАСКИ АВТОМОБИЛЕЙ.</b>	<b>9</b>
<b>2.6. КУЗОВНОЙ УЧАСТОК.</b>	<b>10</b>
<b>2.7. УЧАСТОК ДИАГНОСТИКИ.</b>	<b>11</b>
<b>2.8. УЧАСТОК ТО И ТР.</b>	<b>12</b>



## **1. ВВЕДЕНИЕ.**

### **ОПИСАНИЕ**

Данное **Маркетинговое исследование комплектации участков Автосервиса** проведено по **75** действующим Автосервисам, из которых **43** мультибрендовых Автосервисов и **32** дилерских Автосервисов.

Исследование проводилось по Автосервисам из нескольких городов России, среди которых: Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Екатеринбург.

Каждый из участвующих в исследовании Автосервисов обладает современной технологией авторемонта и полностью укомплектован необходимым оборудованием и инструментом.

### **ЦЕЛЬ МАРКЕТИНГОВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

- 1. Провести анализ возможных комплектаций участков.**
- 2. Определить минимальный и оптимальный уровень комплектации участков.**

**В Маркетинговом исследовании комплектации участков Автосервиса** мы не рассматриваем взаимосвязь участков, территориальную расстановку оборудования и саму технологию организации Автосервисов – всё это мы рассмотрели в соответствующих Практикумах, где помимо анализа оборудования приведены планы расстановки оборудования и организации технологии авторемонта в AutoCad, включая количество постов и требуемый метраж помещения:

- 1. Автосервис. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. Часть №1 + Часть №2.**
- 2. Автосервис + Автосалон. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. Часть №2.**
- 3. Автосервис. 50 реализованных проектов. Анализ технологии и размещения оборудования. Часть №1.**
- 4. Автосервис. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. ТО и ТР (до 210 кв.м.).**
- 5. Автосервис. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. ТО и ТР (до 500 кв.м.).**
- 6. Автосервис. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. ТО и ТР (до 880 кв.м.).**
- 7. Автосервис. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. Малярно-Кузовной участок (до 350 кв.м.).**
- 8. Автосервис. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. Малярно-Кузовной участок (до 900 кв.м.).**
- 9. Автосервис. Реализованных проектов. Анализ технологии и размещения оборудования. ТО и ТР плюс Малярно-Кузовной участок (до 1500 кв.м.).**

## **2. ОБОРУДОВАНИЕ. КОМПЛЕКТАЦИЯ** **УЧАСТКОВ.**

### **2.1. УЧАСТОК РАЗВАЛ – СХОЖДЕНИЯ**

#### **МИНИМАЛЬНЫЙ**

<b>1</b>	Подъёмник четырёхстоечный с углублениями под поворотные круги и подвижными пластинами
<b>2</b>	Домкрат пневмогидравлический (траверса)
<b>3</b>	Два поворотных круга.
<b>4</b>	Стенд сход-развал (кордовый или инфракрасный), монитор, принтер

#### **ОПТИМАЛЬНЫЙ**

<b>1</b>	Подъёмник четырёхстоечный с углублениями под поворотные круги и подвижными пластинами
<b>2</b>	Домкрат пневмогидравлический (траверса)
<b>3</b>	Два поворотных круга.
<b>4</b>	Стенд сход-развал 3D, монитор, принтер

## 2.2. УЧАСТОК ШИНОМОНТАЖА

### МИНИМАЛЬНЫЙ

<b>1</b>	Балансировочный станок
<b>2</b>	Шиномонтажный станок
<b>3</b>	Ванна для проверки колёс
<b>4</b>	Электро(пневмо)гайковёрт
<b>5</b>	Домкрат подкатной гидравлический
<b>6</b>	Пистолет для подкачки шин
<b>7</b>	Конус для автомобилей 4x4
<b>8</b>	Верстак

### ОПТИМАЛЬНЫЙ

<b>1</b>	Балансировочный станок (автоматический ввод, дисплей)
<b>2</b>	Шиномонтажный станок (автоматический, взрывная подкачка)
<b>3</b>	Автоматическая мойка колёс
<b>4</b>	Подъёмник для шиномонтажа
<b>5</b>	Станок для правки дисков (используется редко)
<b>6</b>	Электро(пневмо)гайковёрт
<b>7</b>	Домкрат подкатной гидравлический
<b>8</b>	Пистолет для подкачки шин
<b>9</b>	Станок для финишной балансировки колёс
<b>10</b>	Устройство для монтажа/демонтажа низкопрофильных шин
<b>11</b>	Конус для автомобилей 4x4
<b>12</b>	Ключ динамометрический
<b>13</b>	Ванна для проверки колёс
<b>14</b>	Верстак

## 2.3. КОМПРЕССОРНАЯ

<b>1</b>	Компрессор (винтовой или поршневой)
<b>2</b>	Ресивер
<b>3</b>	Осушитель
<b>4</b>	Влагоотделитель
<b>5</b>	Линейный фильтр
<b>6</b>	Клапан слива конденсата
<b>7</b>	Индикатор загрязненности фильтрующего элемента

## 2.4. УЧАСТОК МОЙКИ АВТОМОБИЛЕЙ

### ПОСТ МОЙКИ

<b>1</b>	Очистные сооружения
<b>2</b>	Аппарат высокого давления с подогревом воды.
<b>3</b>	Аппарат высокого давления без подогрева воды.
<b>4</b>	Пылесос для сухой и влажной уборки.
<b>5</b>	Пылесос моющий - химчистка.

### АВТОМАТИЧЕСКАЯ МОЙКА

<b>1</b>	Автоматическая порталная мойка (контактная или бесконтактная)
<b>2</b>	Пылесос для сухой и влажной уборки
<b>3</b>	Аппарат высокого давления
<b>4</b>	Фильтр тонкой очистки
<b>5</b>	Пылесос моющий - химчистка
<b>6</b>	Очистные сооружения

### МОЕЧНЫЙ КОМПЛЕКС

<b>1</b>	Автоматическая мойка (туннельного типа)
<b>2</b>	Пылесос для сухой и влажной уборки
<b>3</b>	Аппарат высокого давления
<b>4</b>	Фильтр тонкой очистки
<b>5</b>	Пылесос моющий - химчистка
<b>6</b>	Очистные сооружения



## 2.5. УЧАСТОК ПОКРАСКИ АВТОМОБИЛЕЙ

<b>1</b>	Покрасочно-сушильная камера
<b>2</b>	Зона подготовки на 1 а/м (2 зоны на 1 ПСК)
<b>3</b>	Пистолет окрасочный сопло 1.4мм (лак, эмаль)
<b>4</b>	Пистолет окрасочный сопло 1.7мм (наполнитель, шпатлевка)
<b>5</b>	Мойка краскопультов автоматическая
<b>6</b>	Фильтр для очистки воздуха
<b>7</b>	Шлифмашинка с пневмоприводом
<b>8</b>	Сушка инфракрасная передвижная
<b>9</b>	Машинка полировальная угловая
<b>10</b>	Пневмо-шлифовальная машинка эксцентриковая
<b>11</b>	Аппарат пылеудаляющий
<b>12</b>	Блок подготовки воздуха
<b>13</b>	Стойка для покраски элементов
<b>14</b>	Стойка для бамперов
<b>15</b>	Пистолет для нанесения антикоррозионных покрытий

## 2.6. КУЗОВНОЙ УЧАСТОК

<b>1</b>	Стапель + подъемник (или напольный стапель)
<b>2</b>	Набор суппортов
<b>3</b>	Набор кронштейнов
<b>4</b>	Кронштейн роликовый с цепью для вытяжки вниз
<b>5</b>	Тяговое устройство
<b>6</b>	Кузовные зажимы (по маркам автомобилей)
<b>7</b>	Измерительная система (механическая или компьютерная)
<b>8</b>	Полуавтомат сварочный
<b>9</b>	Аппарат для точечной сварки
<b>10</b>	Инвертер для сварки алюминия
<b>11</b>	Набор для сварки алюминия
<b>12</b>	Поворотная консоль для вытяжки сварочных газов
<b>13</b>	Фильтрационная установка
<b>14</b>	Верстак
<b>15</b>	Набор инструмента для кузовных работ (выбирается в зависимости от вида работ и марки автомобиля)

## 2.7. УЧАСТОК ДИАГНОСТИКИ

<b>1</b>	Стенд проверки эффективности тормозов и подвески (роликового типа)
<b>2</b>	"Пластина" бокового увода
<b>3</b>	Комплект барабанов со стальными роликами
<b>4</b>	Комплект для работы с автомобилями 4WD
<b>5</b>	Монитор + компьютер + принтер
<b>6</b>	Защитные пластины для роликов, оцинкованные
<b>7</b>	Подъёмник ножничный с встроенным люфт-детектором
<b>8</b>	Прибор для регулировки и диагностики фар
<b>9</b>	Автоматическая установка для обслуживания кондиционеров.
<b>10</b>	Электронный течеискатель фреона
<b>11</b>	Компрессограф для бензиновых двигателей
<b>12</b>	Набор для измерения давления топлива и масла
<b>13</b>	Верстак
<b>14</b>	Газоанализатор 4х компонентный
<b>15</b>	Стробоскоп-лампа
<b>16</b>	Установка для промывки системы впрыска топлива без ее демонтажа
<b>17</b>	Компрессограф для дизельных двигателей
<b>18</b>	Установка для промывки системы охлаждения и экспресс замены охлаждающей жидкости.
<b>19</b>	Установка для промывки и экспресс замены жидкости в АКП
<b>20</b>	Диагностический тестер
<b>21</b>	Сканер (по видам автомобилей)
<b>22</b>	Электронный тестер для аккумуляторных батарей

## 2.8. УЧАСТОК ТО И ТР

<b>1</b>	Подъемник 2-х стоечный
<b>2</b>	Подъемник 4-х стоечный
<b>3</b>	Пресс напольный давление 20 т.
<b>4</b>	Домкрат трансмиссионный
<b>5</b>	Кран гидравлический
<b>6</b>	Стенд для разборки двигателя
<b>7</b>	Устройство удаления воздуха из тормозной системы
<b>8</b>	Пуско-зарядное устройство
<b>9</b>	Емкость для откачки или слива масла
<b>10</b>	Солидолонагнетатель пневматический
<b>11</b>	Набор для закачки масла
<b>12</b>	Переносная лампа
<b>13</b>	Ударный гайковерт
<b>14</b>	Станок заточной
<b>15</b>	Станок сверлильный
<b>16</b>	Тележка инструментальная
<b>17</b>	Набор 1/2" головок и шестигранников
<b>18</b>	Молотки, зубило
<b>19</b>	Набор комбинированных ключей (6-32мм)
<b>20</b>	Набор головок 1/4" и шестигранников
<b>21</b>	Набор съемников стопорных колец
<b>22</b>	Набор клещей
<b>23</b>	Набор кусачек и пассатиж
<b>24</b>	Верстак
<b>25</b>	Тиски слесарные