

**МАРКЕТИНГОВОЕ
ИССЛЕДОВАНИЕ
КОМПЛЕКТАЦИИ
УЧАСТКОВ
АВТОСЕРВИСА**

**ООО «РЕШЕНИЯ УСПЕХА»
Санкт-Петербург
©2006**



ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ВВЕДЕНИЕ.	3
2. ОБОРУДОВАНИЕ. КОМПЛЕКТАЦИЯ УЧАСТКОВ.	5
2.1. УЧАСТОК РАЗВАЛ – СХОЖДЕНИЯ.	5
2.2. УЧАСТОК ШИНОМОНТАЖА.	6
2.3. КОМПРЕССОРНАЯ.	7
2.4. УЧАСТОК МОЙКИ АВТОМОБИЛЕЙ.	8
2.5. УЧАСТОК ПОКРАСКИ АВТОМОБИЛЕЙ.	9
2.6. КУЗОВНОЙ УЧАСТОК.	10
2.7. УЧАСТОК ДИАГНОСТИКИ.	11
2.8. УЧАСТОК ТО И ТР.	12



1. ВВЕДЕНИЕ.

ОПИСАНИЕ

Данное **Маркетинговое исследование комплектации участков Автосервиса** проведено по **75** действующим Автосервисам, из которых **43** мультибрендовых Автосервисов и **32** дилерских Автосервисов.

Исследование проводилось по Автосервисам из нескольких городов России, среди которых: Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Екатеринбург.

Каждый из участвующих в исследовании Автосервисов обладает современной технологией авторемонта и полностью укомплектован необходимым оборудованием и инструментом.

ЦЕЛЬ МАРКЕТИНГОВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

- 1. Провести анализ возможных комплектаций участков.**
- 2. Определить минимальный и оптимальный уровень комплектации участков.**

В Маркетинговом исследовании комплектации участков Автосервиса мы не рассматриваем взаимосвязь участков, территориальную расстановку оборудования и саму технологию организации Автосервисов – всё это мы рассмотрели в соответствующих Практикумах, где помимо анализа оборудования приведены планы расстановки оборудования и организации технологии авторемонта в AutoCad, включая количество постов и требуемый метраж помещения:

- 1. Автосервис. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. Часть №1 + Часть №2.**
- 2. Автосервис + Автосалон. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. Часть №2.**
- 3. Автосервис. 50 реализованных проектов. Анализ технологии и размещения оборудования. Часть №1.**
- 4. Автосервис. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. ТО и ТР (до 210 кв.м.).**
- 5. Автосервис. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. ТО и ТР (до 500 кв.м.).**
- 6. Автосервис. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. ТО и ТР (до 880 кв.м.).**
- 7. Автосервис. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. Малярно-Кузовной участок (до 350 кв.м.).**
- 8. Автосервис. Реализованные проекты. Анализ технологии и размещения оборудования. Малярно-Кузовной участок (до 900 кв.м.).**
- 9. Автосервис. Реализованных проектов. Анализ технологии и размещения оборудования. ТО и ТР плюс Малярно-Кузовной участок (до 1500кв.м.).**

2. ОБОРУДОВАНИЕ. КОМПЛЕКТАЦИЯ **УЧАСТКОВ.**

2.1. УЧАСТОК РАЗВАЛ – СХОЖДЕНИЯ

МИНИМАЛЬНЫЙ

1	Подъёмник четырёхстоечный с углублениями под поворотные круги и подвижными пластинами
2	Домкрат пневмогидравлический (траверса)
3	Два поворотных круга.
4	Стенд сход-развал (кордовый или инфракрасный), монитор, принтер

ОПТИМАЛЬНЫЙ

1	Подъёмник четырёхстоечный с углублениями под поворотные круги и подвижными пластинами
2	Домкрат пневмогидравлический (траверса)
3	Два поворотных круга.
4	Стенд сход-развал 3D, монитор, принтер

2.2. УЧАСТОК ШИНОМОНТАЖА

МИНИМАЛЬНЫЙ

1	Балансировочный станок
2	Шиномонтажный станок
3	Ванна для проверки колёс
4	Электро(пневмо)гайковёрт
5	Домкрат подкатной гидравлический
6	Пистолет для подкачки шин
7	Конус для автомобилей 4x4
8	Верстак

ОПТИМАЛЬНЫЙ

1	Балансировочный станок (автоматический ввод, дисплей)
2	Шиномонтажный станок (автоматический, взрывная подкачка)
3	Автоматическая мойка колёс
4	Подъёмник для шиномонтажа
5	Станок для правки дисков (используется редко)
6	Электро(пневмо)гайковёрт
7	Домкрат подкатной гидравлический
8	Пистолет для подкачки шин
9	Станок для финишной балансировки колёс
10	Устройство для монтажа/демонтажа низкопрофильных шин
11	Конус для автомобилей 4x4
12	Ключ динамометрический
13	Ванна для проверки колёс
14	Верстак

2.3. КОМПРЕССОРНАЯ

1	Компрессор (винтовой или поршневой)
2	Ресивер
3	Осушитель
4	Влагоотделитель
5	Линейный фильтр
6	Клапан слива конденсата
7	Индикатор загрязненности фильтрующего элемента

2.4. УЧАСТОК МОЙКИ АВТОМОБИЛЕЙ

ПОСТ МОЙКИ

1	Очистные сооружения
2	Аппарат высокого давления с подогревом воды.
3	Аппарат высокого давления без подогрева воды.
4	Пылесос для сухой и влажной уборки.
5	Пылесос моющий - химчистка.

АВТОМАТИЧЕСКАЯ МОЙКА

1	Автоматическая порталная мойка (контактная или бесконтактная)
2	Пылесос для сухой и влажной уборки
3	Аппарат высокого давления
4	Фильтр тонкой очистки
5	Пылесос моющий - химчистка
6	Очистные сооружения

МОЕЧНЫЙ КОМПЛЕКС

1	Автоматическая мойка (туннельного типа)
2	Пылесос для сухой и влажной уборки
3	Аппарат высокого давления
4	Фильтр тонкой очистки
5	Пылесос моющий - химчистка
6	Очистные сооружения

2.5. УЧАСТОК ПОКРАСКИ АВТОМОБИЛЕЙ

1	Покрасочно-сушильная камера
2	Зона подготовки на 1 а/м (2 зоны на 1 ПСК)
3	Пистолет окрасочный сопло 1.4мм (лак, эмаль)
4	Пистолет окрасочный сопло 1.7мм (наполнитель, шпатлевка)
5	Мойка краскопультов автоматическая
6	Фильтр для очистки воздуха
7	Шлифмашинка с пневмоприводом
8	Сушка инфракрасная передвижная
9	Машинка полировальная угловая
10	Пневмо-шлифовальная машинка эксцентриковая
11	Аппарат пылеудаляющий
12	Блок подготовки воздуха
13	Стойка для покраски элементов
14	Стойка для бамперов
15	Пистолет для нанесения антикоррозионных покрытий

2.6. КУЗОВНОЙ УЧАСТОК

1	Стапель + подъемник (или напольный стапель)
2	Набор суппортов
3	Набор кронштейнов
4	Кронштейн роликовый с цепью для вытяжки вниз
5	Тяговое устройство
6	Кузовные зажимы (по маркам автомобилей)
7	Измерительная система (механическая или компьютерная)
8	Полуавтомат сварочный
9	Аппарат для точечной сварки
10	Инвертер для сварки алюминия
11	Набор для сварки алюминия
12	Поворотная консоль для вытяжки сварочных газов
13	Фильтрационная установка
14	Верстак
15	Набор инструмента для кузовных работ (выбирается в зависимости от вида работ и марки автомобиля)

2.7. УЧАСТОК ДИАГНОСТИКИ

1	Стенд проверки эффективности тормозов и подвески (роликового типа)
2	"Пластина" бокового увода
3	Комплект барабанов со стальными роликами
4	Комплект для работы с автомобилями 4WD
5	Монитор + компьютер + принтер
6	Защитные пластины для роликов, оцинкованные
7	Подъёмник ножничный с встроенным люфт-детектором
8	Прибор для регулировки и диагностики фар
9	Автоматическая установка для обслуживания кондиционеров.
10	Электронный течеискатель фреона
11	Компрессограф для бензиновых двигателей
12	Набор для измерения давления топлива и масла
13	Верстак
14	Газоанализатор 4х компонентный
15	Стробоскоп-лампа
16	Установка для промывки системы впрыска топлива без ее демонтажа
17	Компрессограф для дизельных двигателей
18	Установка для промывки системы охлаждения и экспресс замены охлаждающей жидкости.
19	Установка для промывки и экспресс замены жидкости в АКП
20	Диагностический тестер
21	Сканер (по видам автомобилей)
22	Электронный тестер для аккумуляторных батарей

2.8. УЧАСТОК ТО И ТР

1	Подъемник 2-х стоечный
2	Подъемник 4-х стоечный
3	Пресс напольный давление 20 т.
4	Домкрат трансмиссионный
5	Кран гидравлический
6	Стенд для разборки двигателя
7	Устройство удаления воздуха из тормозной системы
8	Пуско-зарядное устройство
9	Емкость для откачки или слива масла
10	Солидолонагнетатель пневматический
11	Набор для закачки масла
12	Переносная лампа
13	Ударный гайковерт
14	Станок заточной
15	Станок сверлильный
16	Тележка инструментальная
17	Набор 1/2" головок и шестигранников
18	Молотки, зубило
19	Набор комбинированных ключей (6-32мм)
20	Набор головок 1/4" и шестигранников
21	Набор съемников стопорных колец
22	Набор клещей
23	Набор кусачек и пассатиж
24	Верстак
25	Тиски слесарные