

**Опрос**  
**«Узнаваемость брендов частных**  
**медицинских центров г. Киева»**

**2012**

**Резюме**



ООО «МедЭксперт»  
тел. +38044 581 11 33  
факс. +38044 581 11 34  
[www.medexpert.com.ua](http://www.medexpert.com.ua)

2012



## ЦЕЛЬ ОПРОСА

Составить рейтинг узнаваемости частных медицинских центров.

В ходе исследования было рассмотрено три основных вида узнаваемости:

- **Первичная узнаваемость**
- **Спонтанная узнаваемость**
- **Узнаваемость с подсказкой**

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА

- **Социально-демографические показатели населения города Киева** раскрывают распределение населения по половому признаку, основной вид занятости и ежемесячный уровень заработной платы респондентов.
- **Узнаваемость частных медицинских центров** дает полный перечень частных медицинских центров, известных респондентам, их рейтинг в зависимости от количества упоминаний, показывает рейтинг первичной узнаваемости частных медицинских учреждений.
- **Рейтинги частных медицинских центров** определены по советам респондентов по таким видам услуг как: гинекология, урология (мужское здоровье), лечение рака, лечение заболеваний сердца, медицинское обслуживание детей, лечение бесплодия, лабораторные анализы, стоматология.
- **Медицинские центры, принявшие участие в опросе дополнительно к основному отчету получили информацию об узнаваемости их бренда, ассоциации со слоганом и логотипом.**

## ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Выявить частные медицинские учреждения, известные киевлянам.
2. Составить рейтинг упоминаемости частных медицинских центров, определить места конкретного медицинского центра в рейтинге.
3. Составить рейтинг медицинских центров по советам респондентов за определенными видами услуг, установить наличие и частоту упоминаний конкретного медицинского центра в списке рекомендованных медицинских учреждений.
4. Выявить замечания респондентов относительно работы частного сектора медицинских услуг.

## ИНСТРУМЕНТ ИССЛЕДОВАНИЯ

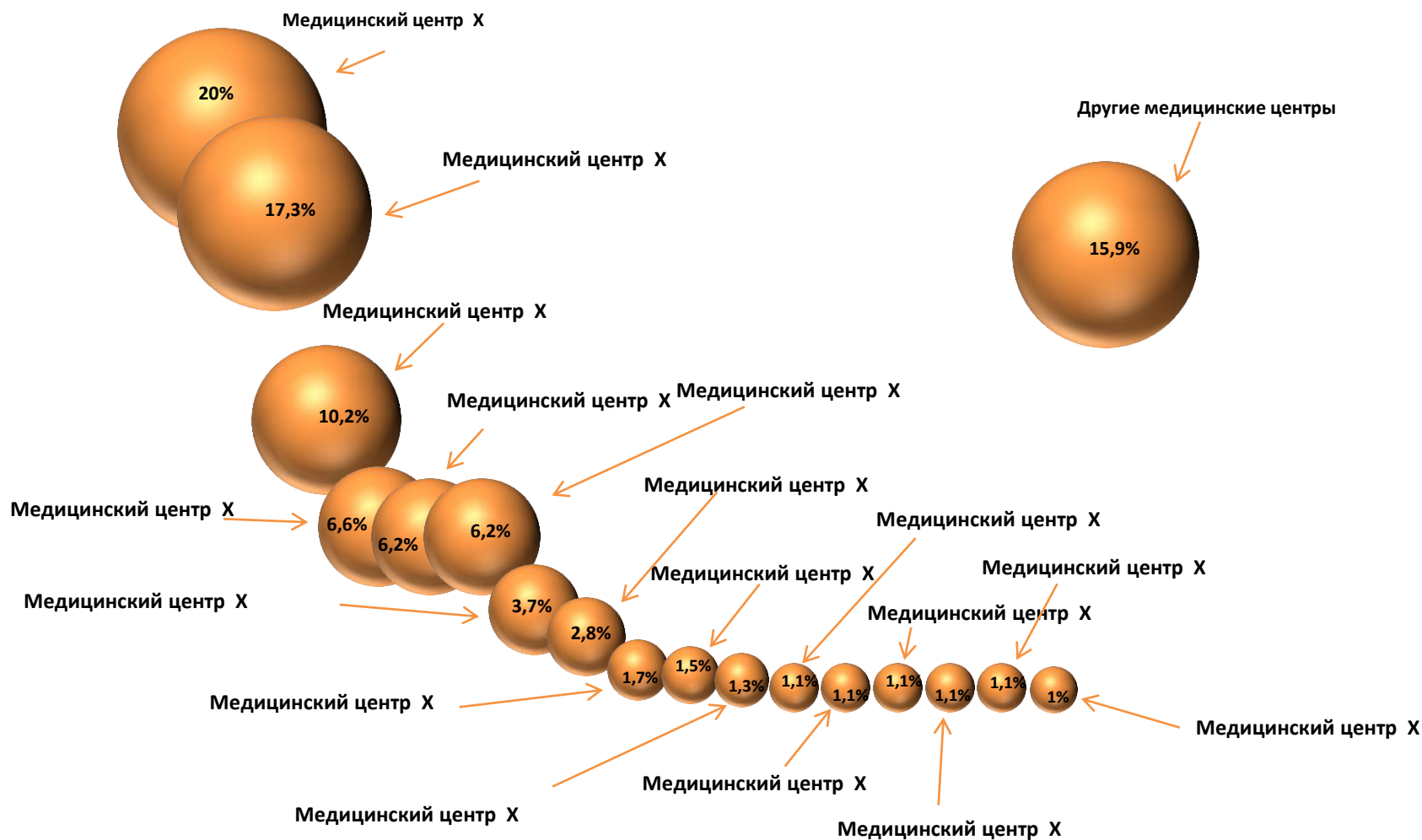
Анкетирование. Анкета включала в себя закрытые вопросы (блок социально-демографических вопросов) и открытые (вопросы относительно узнаваемости, рекомендаций, слоганов и логотипов медицинских центров).

Анализ данных проводился с помощью программ «Excel», «SPSS 17», «Stata 11.0.».

## АУДИТОРИЯ РЕСПОНДЕНТОВ

Количество опрошенных респондентов – 505 человек – жителей Киева, а также людей, работающих и временно проживающих в столице. Анкетирование проводилось на улицах Киева в 10 районах в течение недели с 23 по 28 апреля.

Рис. 1 Наиболее известные частные медицинские центры города Киева



## СОДЕРЖАНИЕ

Список таблиц.....	3
Список диаграмм.....	5
Вступление .....	7
<b>Социально-демографические показатели населения города Киева.....</b>	<b>9</b>
<b>Узнаваемость частных медицинских центров .....</b>	<b>14</b>
Первичная узнаваемость частных медицинских центров .....	14
Частные медицинские учреждения, известные респондентам.....	17
<b>Рейтинги частных медицинских центров .....</b>	<b>21</b>
Наиболее посещаемые медицинские центры .....	21
Рейтинг медицинских центров по советам пациентов по видам специализации .....	26
Обстоятельства, которые хотели бы изменить респонденты в частной медицине.....	43
Выводы .....	45
Приложение 1. Рейтинг упоминаемости частных медицинских центров.....	46
О компании «МедЭксперт» .....	51

## СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1 Частотное распределение дохода респондентов .....	10
Табл. 2 Ежемесячный доход респондентов в зависимости от пола .....	11
Табл. 3 Ежемесячный доход респондентов в зависимости от возраста .....	12
Табл. 4 Рейтинг частных медицинских учреждений по первичной узнаваемости среди респондентов .....	14
Табл. 5 Стоматологические клиники, упомянутые респондентами .....	19
Табл. 6 Рейтинг медицинских центров, посещаемость за последний год.....	22
Табл. 7 Рейтинг медицинских центров, посещаемость за последний год, менее 1% от общего числа посещений .....	23
Табл. 8 Медицинские центры, упомянутые 1 раз среди общего числа посещений .....	24
Табл. 9 Рейтинг медицинских учреждений, предоставляющих услуги гинекологии по советам жителей г. Киева.....	28
Табл. 10 Рейтинг медицинских учреждений, предоставляющих услуги группы «урология» по советам жителей г. Киева .....	30
Табл. 11 Рейтинг медицинских учреждений, предоставляющих услуги по лечению онкологических заболеваний по советам жителей города Киева.....	32
Табл. 12 Рейтинг медицинских учреждений, предоставляющих услуги по лечению заболеваний сердца по советам жителей города Киева.....	33
Табл. 13 Рейтинг медицинских учреждений, предоставляющих услуги по медицинскому обслуживанию детей по советам жителей города Киева .....	35
Табл. 14 Рейтинг медицинских учреждений, предоставляющих услуги по лечению бесплодия по советам жителей города Киева.....	36
Табл. 15 Рейтинг медицинских учреждений, предоставляющих лабораторные услуги по советам жителей города Киева .....	38
Табл. 16 Рейтинг медицинских учреждений, предоставляющих стоматологические услуги по советам жителей города Киева.....	40
Табл. 17 Медицинские центры, упомянутые 1 раз среди общего числа стоматологий .....	41
Табл. 18 Обстоятельства, которые хотят изменить респонденты в частном медицинском секторе ..	43

## СПИСОК ДИАГРАММ

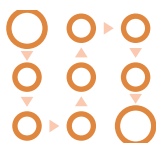
Рис. 1 Распределение респондентов по половому признаку .....	9
Рис. 2 Возрастные группы опрошенного населения города Киева.....	9
Рис. 3 Ежемесячный доход опрошенных жителей Киева, грн. ....	10
Рис. 4 Сферы занятости респондентов .....	13
Рис. 5 Топ-12 частных медицинских учреждений в рейтинге по первичной узнаваемости среди респондентов.....	16
Рис. 6 Государственные медицинские учреждения, упомянутые респондентами .....	17
Рис. 7 Наиболее известные частные медицинские учреждения города Киева .....	18
Рис. 8 Лидеры медицинских учреждений по посещаемости в течение последнего года .....	21
Рис. 9 Лидеры рейтинга по советам населения г. Киева, гинекология .....	27
Рис. 10 Лидеры рейтинга по советам МЦ г. Киева, урология.....	29
Рис. 11 Лидеры рейтинга по советам МЦ г. Киева, онкология.....	31
Рис. 12 Лидеры рейтинга по советам МЦ г. Киева, заболевания сердца.....	33
Рис. 13 Лидеры рейтинга по советам МЦ г. Киева, по медицинскому обслуживанию детей .....	34
Рис. 14 Лидеры рейтинга по советам МЦ г. Киева, репродуктология .....	36
Рис. 15 Лидеры рейтинга по советам МЦ г. Киева, лабораторные анализы .....	38
Рис. 16 Лидеры рейтинга по советам МЦ г. Киева, стоматология .....	40
Рис. 17 Обстоятельства, которые хотят изменить респонденты в частном медицинском секторе ....	43

## О КОМПАНИИ «МЕДЭКСПЕРТ»

Компания «МедЭксперт» – украинская компания, специализирующаяся на консалтинге для медицины и внедрении медицинской информационной системы.

Консультанты отдела консалтинга и специалисты отдела внедрения медицинской информационной системы имеют опыт работы в учреждениях здравоохранения, принимающих активное участие в конференциях и семинарах, посвященных организации здравоохранения в Украине, являются авторами публикаций в сфере медицинского рынка и медицинского бизнеса.

Мы готовы предложить Вам следующие виды сотрудничества:

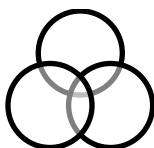


### Создание бизнес-плана для медицинского учреждения



### Аналитические исследования рынка медицинских услуг

Аналитические обзоры рынка помогают определить с направлением дальнейшего развития учреждения и направлены на руководителей и инвесторов

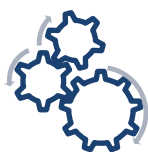


### Анализ и улучшение качества работы медицинского учреждения:

Отношения с Пациентами

Логистика пациента

Измерение результатов медицинского учреждения



### Внедрение медицинской информационной системы

МедЭксперт предлагает медицинским учреждениям комплексные решения по автоматизации - поставку медицинской информационно - аналитической системы, ее внедрение и обучение персонала.

ООО «МедЭксперт»  
ул. Максима Кривоноса, 19 А  
тел. +38044 581 11 33 факс. +38044 581 11 34  
[www.medexpert.com.ua](http://www.medexpert.com.ua)

