

**Опрос населения г. Киева
«Уровень медицинского
обслуживания и доверия в
частном и государственном
секторе»**

2012 г.

Резюме



Исполнитель:

Компания МедЭксперт

г. Киев, ул. М.Кривоноса, 19-А

www.medexpert.com.ua

Сентябрь-Ноябрь 2012

ОГЛАВЛЕНИЕ

Перечень таблиц и рисунков.....	3
Опрос населения Киева	5
Вступление.....	5
Социально-демографические показатели населения города Киева	6
Известность и посещаемость медицинских учреждений	8
Медицинские центры Киева, которым пациенты доверяют больше всего	13
Качественные показатели спроса на медицинские услуги.....	20
Медицинский туризм	28
Выездной туризм	28
Внутренний туризм	29
Выводы	31
Приложение 1. Рейтинг упоминаемости частных медицинских центров	32
Приложение 2. Рейтинг медицинских центров, посещаемость за последние три года	35
О компании МедЭксперт	39

ПЕРЕЧЕНЬ ТАБЛИЦ И РИСУНКОВ

Рис. 1 Распределение респондентов по половому признаку	6
Рис. 2 Возрастные группы респондентов	6
Рис. 3 Ежемесячный доход опрошенных жителей Киева, грн.	7
Рис. 4 Род занятости респондентов	8
Рис. 5 Наиболее известные частные медицинские учреждения города Киева	9
Рис. 6 Государственные медицинские учреждения, упомянутые респондентами	10
Рис. 7 Наиболее посещаемые медицинские учреждения города Киева.....	12
Рис. 8 Лидеры рейтинга по советам населения г. Киева, лечение заболеваний сердца	14
Рис. 9 Лидеры рейтинга по советам населения г. Киева, лечение онкологических заболеваний ...	15
Рис. 10 Лидеры рейтинга по советам населения г. Киева, медицинское обслуживание детей.....	17
Рис. 11 Лидеры рейтинга по советам населения г. Киева, восстановление после инсульта/инфаркта.....	18
Рис. 12 Лидеры рейтинга по советам населения г. Киева, лабораторные анализы	19
Рис. 13 Способ оплаты медицинских услуг, которым обычно пользуются респонденты	21
Рис. 14 Семейный доход респондентов, которые оплачивают медицинские услуги из своего кармана	21
Рис. 15 Род занятости респондентов, которые имеют страховой полис, оформленный работодателем	21
Рис. 16 Род занятости респондентов, которые оформили страховой полис самостоятельно	22
Рис. 17 Семейный доход респондентов, которые оформили страховой полис самостоятельно	22
Рис. 18 Удовлетворенность качеством лечения в частных медицинских учреждениях.....	23
Рис. 19 Удовлетворенность качеством обслуживания в частных медицинских учреждениях	23
Рис. 20 Удовлетворенность качеством лечения в государственных медицинских учреждениях	24
Рис. 21 Удовлетворенность качеством обслуживания в государственных медицинских учреждениях.....	24
Рис. 22 Факторы, которых не хватает в частных медицинских учреждениях, в которых лечились респонденты.....	24
Рис. 23 Причины, которые мешают семье респондента полностью перейти на медицинское обслуживание в частные медицинские учреждения.....	25
Рис. 24 Факторы, которые являются наиболее важными для респондентов при выборе частного медицинского учреждения	25
Рис. 25 Качества врача, которые есть наиболее важными для респондентов.....	26

Рис. 26 Учреждения, которым бы отдали предпочтение респонденты для получения следующих групп услуг при наличии выбора между государственной и частной медициной	26
Рис. 27 Значимость <u>названия</u> при выборе медицинского учреждения	27
Рис. 28 Значимость <u>рекламы</u> при выборе медицинского учреждения.....	27
Рис. 29 Значимость логотипа, слогана при выборе медицинского учреждения.....	27
Рис. 30 Количество респондентов, которые ездили лечиться за границу	28
Рис. 31 Количество респондентов, которые ездили лечиться в другие города Украины	29
Табл. 1 Ежемесячный доход респондентов в зависимости от количества членов семьи	7
Табл. 2 Стоматологические клиники, упомянутые респондентами	11
Табл. 3 Рейтинг медицинских учреждений, предоставляющих услуги в лечении заболеваний сердца по советам жителей г. Киева	14
Табл. 4 Рейтинг медицинских учреждений, предоставляющих услуги в лечении онкологических заболеваний по советам жителей г. Киева	15
Табл. 5 Рейтинг медицинских учреждений, предоставляющих услуги медицинского обслуживания детей по советам жителей г. Киева	17
Табл. 6 Рейтинг медицинских учреждений, предоставляющих услуги восстановления после инсульта/инфаркта по советам жителей г. Киева	18
Табл. 7 Рейтинг медицинских учреждений, предоставляющих услуги лабораторных анализов по советам жителей г. Киева	19
Табл. 8 Выездной медицинский туризм.....	28
Табл. 9 Внутренний медицинский туризм	30

ОПРОС НАСЕЛЕНИЯ КИЕВА

ИЗВЕСТНОСТЬ И ПОСЕЩАЕМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Отвечая на вопрос «Какие частные медицинские учреждения г. Киева Вы знаете?» респонденты указали 131 медицинское учреждение.

Рис. 5 Наиболее известные частные медицинские учреждения города Киева

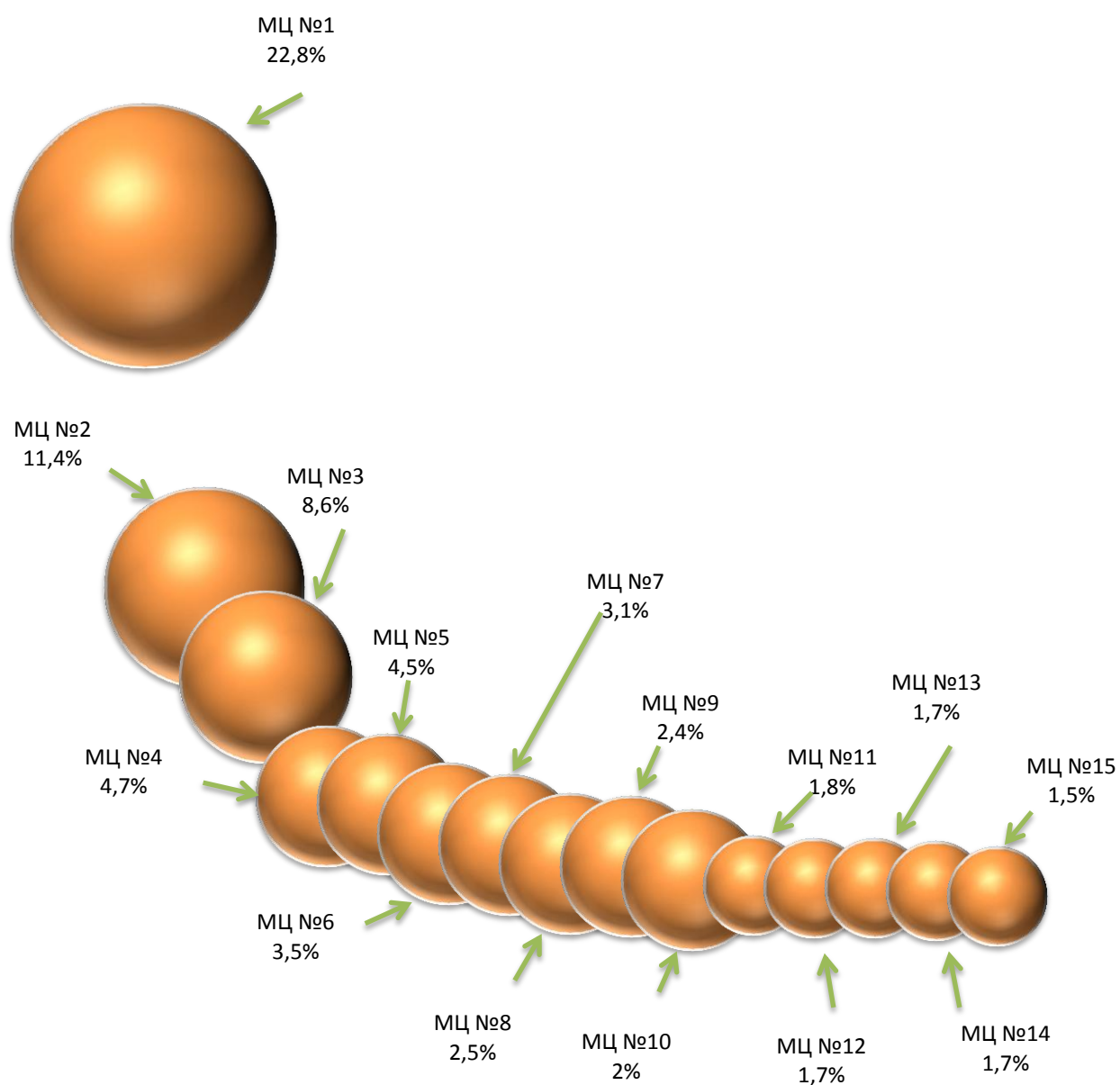
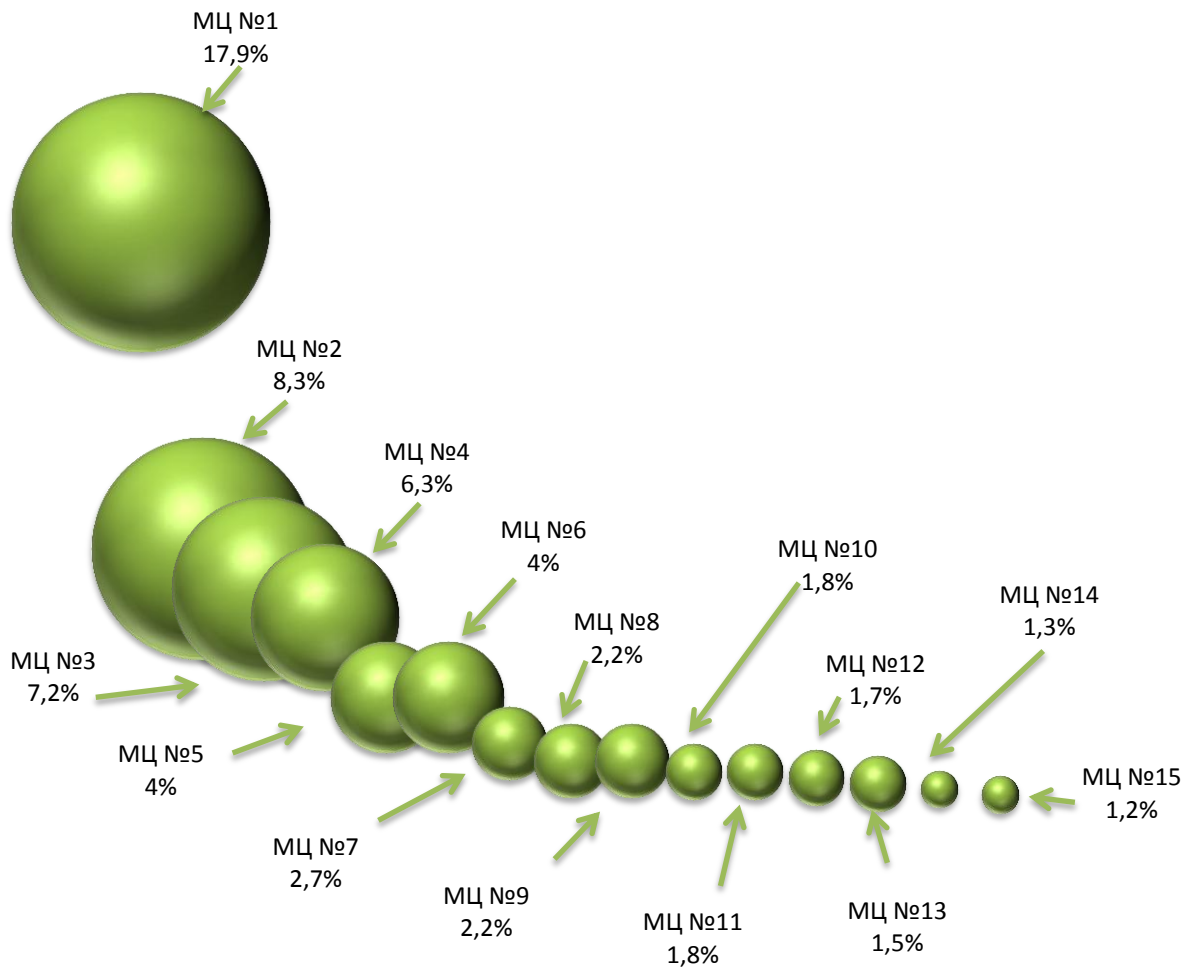
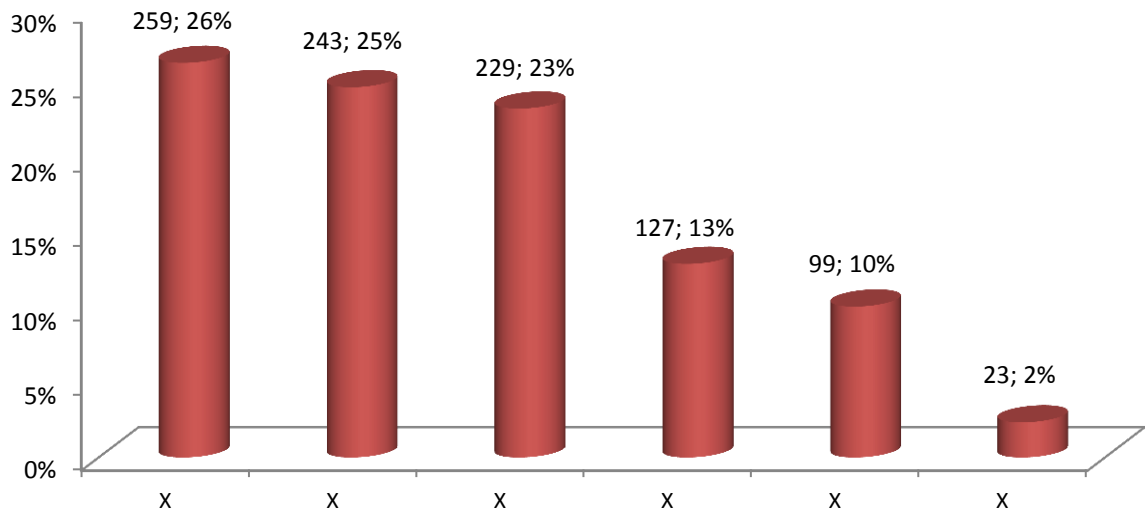


Рис. 7 Наиболее посещаемые медицинские учреждения города Киева



КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ СПРОСА НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

Рис. 24 Факторы, которые являются наиболее важными для респондентов при выборе частного медицинского учреждения

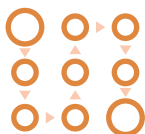


О КОМПАНИИ МЕДЭКСПЕРТ

Компания «МедЭксперт» - украинская компания, которая специализируется на консалтинге для медицины и внедрении медицинской информационной системы.

Консультанты отдела консалтинга и специалисты отдела внедрения медицинской информационной системы имеют опыт работы в медицинских учреждениях, принимают активное участие в конференциях и семинарах, посвященных организации здравоохранения в Украине, являются авторами публикаций в сфере медицинского рынка и медицинского бизнеса.

Мы готовы предложить Вам следующие виды услуг:

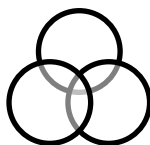


Составление бизнес-плана для медицинского учреждения



Аналитические исследования рынка медицинских услуг

Аналитические обзоры помогают определиться с направлением дальнейшего развития учреждения и направлены на руководителей и инвесторов



Анализ и улучшения качества работы медицинского учреждения:

- Отношения с Пациентами
- Логистика пациента
- Измерение результатов медицинского учреждения



Внедрение медицинской информационной системы

МедЭксперт предлагает медицинским учреждениям комплексные решения по автоматизации – поставку медицинской информационно-аналитической системы, ее внедрение и обучение персонала.

ООО «МедЭксперт»
Ул. Максима Кривоноса 19А
тел. +38044 581 11 33 факс. +38044 581 11 34
www.medexpert.com.ua

